

## 個人情報保護方針と個人情報の取り扱いについて

はじめに

株式会社インター・アート・コミッティーズ（以下当社と表記します）は、双方性、審美性、多様性を基とし、各種サービスの提供を通じて高度情報化社会における共通価値の創造と課題解決を目途としています。これらのサービスの提供にあたり、個人情報保護の重要性を深く認識し、適切に取り扱うことによりお客さまの満足と信頼を得ることが当社の社会的責務と考えています。当社は以下のとおり個人情報保護方針を定め、全社員に周知徹底と啓発を図り、その履行に努めてまいります。

### 1. 基本方針

当社は個人情報の果たす役割と重要性を認識し、個人情報保護マネジメントシステムを策定し、実施していきます。また、個人情報保護マネジメントシステムの有効性を保つために定期的な監査を行い、継続的な改善、向上に努めます。

### 2. 個人情報の取得及び利用

当社は個人情報の取得に際して、その利用目的を明確に定め、その目的の達成に必要な範囲内において、適正かつ公正な手段により行います。また、取得した個人情報は、個人情報の本人の同意を得た範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

### 3. 個人情報の安全管理と保護

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、適切な安全対策を実施し、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止ならびに是正に努めます。

### 4. 法令・規範の遵守

当社は、当社が取り扱う個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

### 5. 個人情報に関する苦情・相談への対応

当社は、当社が取り扱う個人情報に関する苦情及び相談に対し、迅速かつ適切に対応するよう努めます。

2005年1月1日（制 定）

2017年10月1日（最終改訂）

株式会社インター・アート・コミッティーズ  
代表取締役 皆川充

## 不動産仲介業における個人情報の取扱いに関する通知事項

### 1. 事業者の名称

株式会社インター・アート・コミッティーズ

### 2. 個人情報保護管理者

お客様からお預かりした個人情報の取り扱いについて、次の者を個人情報管理者として任命し、社内規程に従って適切に管理いたします。

個人情報保護管理者 岡崎秀美

### 3. 個人情報の利用目的

お客様（ご契約者・入居者・同居人・連帯保証人、法人従業員及びその同居人、貸主等）に快適で安心できるサービスを提供するため以下の目的で利用いたします。

- 賃貸借仲介のためのご希望確認、ご案内、ご連絡
- 保険の及び保証の取次業務
- 物件情報のご案内（メール、電話、FAX など）
- お客様からのお問合せ対応

当社では、入居申込時のお客様の個人情報を入居の承諾を得るために貸主様（貸主代理を含む）及びご希望されるサービスによっては保証会社及び保険会社に提供いたします。その際、入居申込書に記載された連帯保証人・同居の方の個人情報もあわせて提供いたします。

### 4. 個人情報を提供することの任意性について

個人情報のご提供はお客様の任意ですが、ご提供いただけない場合は、当該サービスをご利用になれないことがございます。

### 5. 特定の機微な個人情報の取得について

賃貸物件紹介時に、未婚の未成年で親権者からの同意書が取得できないお客様につきましては、仲介会社・保証会社・貸主にその旨の事情を説明するため、家庭状況等の個人情報を取得する場合がございます。

### 6. 個人情報の第三者提供について

お客様の個人情報は、仲介会社・家主・保証会社・保険会社に提供することがあります。提供先は、お客様が希望する物件関係者に限定し、提供する情報はそれぞれの契約に必要な範囲に制限いたします。

### 7. 個人情報の取扱いの委託について

個人情報の取扱いの委託はありません。ただし、お客様への送付物送付手段として、日本郵便、提携宅配業者、配信業者に業務を委託することがあります。

### 8. 個人情報の開示等について

ご本人からの求めにより、当社が保有するお客様の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止に応じます。開示等については、下記「個人情報お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

### 9. 本人が容易に識別できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

### 10. 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、当社規程に従い、漏えい、滅失、毀損の防止のために必要なかつ適切な措置を講じます。

### 11. 個人情報保護方針

当社の「個人情報保護方針」に掲載しています。

## **12. 当社の個人情報等の取扱いに関する問い合わせ、苦情・相談等の受付先**

【個人情報問い合わせ窓口】

株式会社インター・アート・コミッティーズ

電話：048-815-6110

電子メール：privacy@interart.co.jp

## **13. 加盟する認定個人情報保護団体について**

当社は、個人情報の保護に関する法律第37条第1項に基づく「認定個人情報保護団体」の対象事業者です。以下に掲載する認定個人情報保護団体において当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談等をお受けいたします。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F 電話：03-5860-7565